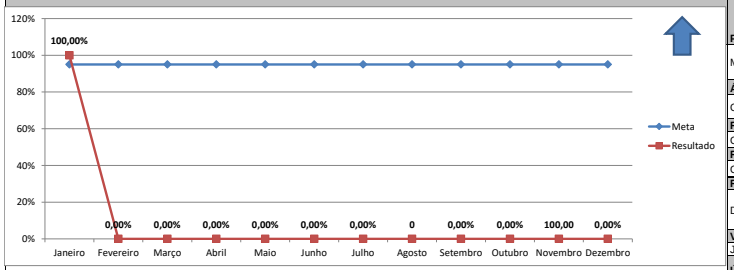
	Código: ID-RFI	**Aprovado por:**
		Emitido por:

Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	PERCENTUAL

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
> = 95%	Encerramento de BAM	Soma do número de BAM com motivo de encerramento / Soma do número de BAM aberto x 100



Periodicidade de Avaliação	Mensal
Área Responsável	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Coleta de Dados	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Analise de Dados	Coordenação Médica da UPA
Referencial Comparativo	DEZEMBRO/2023
Versão	JANEIRO/2024
Última Atualização	

Justificativa

Meta contratual alcançada com 100%. Satisfação em alcançar este indicador, através da dedicação equipe no desfecho dos atendimentos de forma eficiente.

Análise Crítica

Manutenção de treinamento da equipe quanto ao encerramento de boletins no sistema.

Ação de Melhoria

A tendência é manter sempre esse indicador acima da meta e que no mês subsequente 100% dos BAMs permaneçam alcançando o mesmo valor .

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do número de BAM com motivo de encerramento	10496											
Soma do número de BAM aberto	10496											

Encerramento de BAM												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Resultado	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!